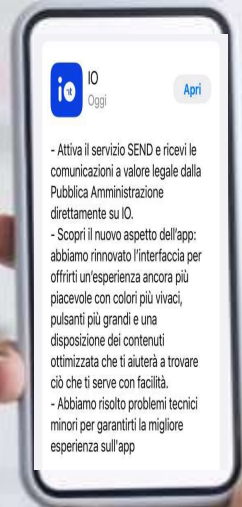






- **IL SERVIZIO SEND DI PAGOPA, DI CHE SI TRATTA?**
- Il servizio SEND di PagoPA (Servizio Notifiche Digitali) è un'infrastruttura digitale, realizzata nell'ambito dei progetti del PNRR, che permette alla Pubblica Amministrazione di inviare comunicazioni ufficiali ai cittadini e alle imprese in modo sicuro, certificato e digitale.
- Questo sistema semplifica e modernizza il processo di notifica, garantendo efficienza, trasparenza e tracciabilità.





## **CARATTERISTICHE PRINCIPALI DI SEND:**

### **▪ DIGITALIZZAZIONE DELLE NOTIFICHE**

SEND consente alle amministrazioni di inviare atti e comunicazioni con valore legale direttamente in formato digitale, riducendo la necessità di notifiche cartacee.

### **▪ MULTICANALITA'**

Le notifiche possono essere recapitate attraverso diversi canali, tra cui **email certificata (PEC), app IO, SMS e raccomandata digitale**, garantendo accessibilità e adattabilità alle esigenze dei destinatari.

### **▪ TRACCIABILITA' E SICUREZZA**

Grazie all'infrastruttura di pagoPA, ogni notifica è monitorata in tempo reale, assicurando la certezza della consegna e il rispetto delle tempistiche previste.

### **▪ INTEGRAZIONE CON LE AMMINISTRAZIONI**

Il servizio è progettato per essere facilmente integrato nei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione, semplificando la gestione delle notifiche e riducendo i costi operativi.



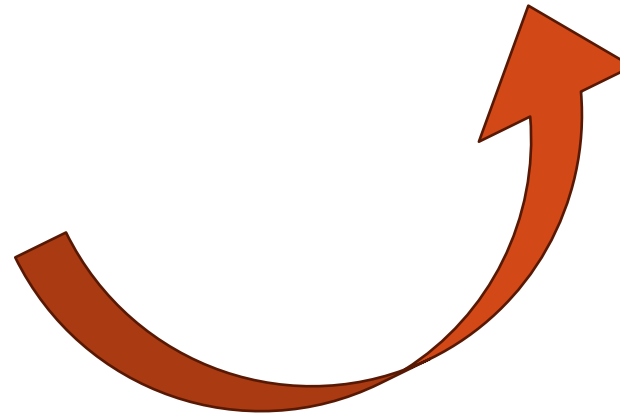


IO  
Oggi

Apri

- Attiva il servizio SEND e ricevi le comunicazioni a valore legale dalla Pubblica Amministrazione direttamente su IO.
- Scopri il nuovo aspetto dell'app: abbiamo rinnovato l'interfaccia per offrirti un'esperienza ancora più piacevole con colori più vivaci, pulsanti più grandi e una disposizione dei contenuti ottimizzata che ti aiuterà a trovare ciò che ti serve con facilità.
- Abbiamo risolto problemi tecnici minori per garantirti la migliore esperienza sull'app

PER GLI UTENTI IOS, IN DATA 25 MARZO E' USCITO INFATTI **IL NUOVO AGGIORNAMENTO DELL'APP IO** CON LA NOVITA' DI POTER ATTIVARE IL SERVIZIO SEND E **RICEVERE LE COMUNICAZIONI A VALORE LEGALE (NOTIFICHE, IN GERGO AMMINISTRATIVO) DIRETTAMENTE SUL CELLULARE/TABLET**



**SEND** SEND - Notifiche digitali  
IO - L'app dei servizi pubblici

SEND digitalizza e semplifica le comunicazioni a valore legale. Ti permette infatti di leggere e pagare le notifiche direttamente online o in app.

Tramite IO, potrai:

- ricevere un messaggio per ogni notifica indirizzata a te;
- leggere il contenuto della notifica e visualizzare gli allegati;
- pagare in app eventuali costi.

Aprire un messaggio inviato dal servizio "Notifiche digitali" di SEND equivale a firmare la ricevuta di ritorno di una raccomandata tradizionale.

Se non hai una PEC nei registri pubblici, non l'hai fornita su SEND o se l'hai fornita ma risulta inattiva, satura o non valida e apri su IO un messaggio inviato da questo servizio entro 5 giorni (120 ore) dal suo invio, non

**Attiva il servizio**

## CHE TIPO DI NOTIFICHE?

- Atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni delle pubbliche amministrazioni
- Multe
- Avvisi di accertamento di tributi
- Rimborsi



Multe e sistema Send: i verbali si potranno far stampare nei Caf. Ecco come funziona | Quattroruote.it

Attivati i primi 4 mila punti di ritiro collegati a Send, il Servizio notifiche digitali da cui, a regime, passeranno tutte le comunicazioni...

2 giorni fa



E-multe: ora i verbali si stampano nei Caf grazie ai punti di ritiro Send

Dal 25 marzo 2025, i verbali delle multe potranno essere stampati nei Caf grazie ai nuovi "Punti di ritiro Send". Negli ultimi anni, la Pubblica...

20 ore fa



**L'INPS ha aderito a SEND:** Le prime notifiche tramite SEND, a partire da dicembre 2024, saranno relative ai provvedimenti di riscatti, ricongiunzioni e rendite della gestione privata. A seguire, **le notifiche saranno relative ai provvedimenti di rinuncia, rigetto, decadenza, revoca ADI/SFL 2024 e recuperi di somme non dovute quali bonus indennità una tantum area pensioni.**

**COMING SOON: AGENZIA DELLE ENTRATE**





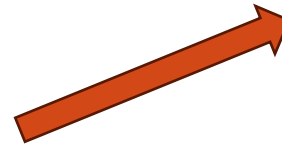
## QUALI SONO I BENEFICI PER I CITTADINI E LE IMPRESE?

- **MAGGIORE COMODITA'**: Possibilità di ricevere notifiche ovunque e in formato digitale, senza doversi recare fisicamente agli uffici postali.
- **RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA**: Le comunicazioni vengono recapitate in tempi rapidi, garantendo tempestività nelle informazioni.
- **TRASPARENZA E AFFIDABILITA'**: I cittadini possono monitorare lo stato delle notifiche e ricevere conferma dell'avvenuta consegna.



# Come funziona il servizio SEND?

- **INVIO DELLA NOTIFICA:** L'ente pubblico genera una notifica digitale e la invia attraverso il sistema SEND.
- **RECAPITO MULTICANALE:** La notifica viene trasmessa attraverso i canali disponibili, privilegiando quelli digitali.
- **MONITORAGGIO E CONFERMA:** Il destinatario riceve la notifica e può accedere ai dettagli. Il sistema traccia lo stato della consegna.
- **ESITO E ARCHIVIAZIONE:** Una volta completato il processo, l'esito della notifica viene registrato per garantire la certificazione dell'invio.



## Valore giuridico delle notifiche

Una notifica **si perfeziona**, cioè assume valore di legge per tutte le diverse finalità, il giorno e l'ora in cui consulti online i documenti notificati. In alternativa, si perfeziona automaticamente se non vi accedi entro un certo termine, a seconda del canale con cui l'hai ricevuta. Dal momento in cui la notifica SEND risulta ufficialmente ricevuta, può produrre effetti legali, come l'avvio di scadenze o obblighi.





## **MA SEND NON E' UNO STRUMENTO ESCLUSIVAMENTE DIGITALE!**

**DA NORMA DEVE INFATTI ESSERE GARANTITO, SUL  
TERRITORIO NAZIONALE, L'ACCESSO UNIVERSALE ALLA  
PIATTAFORMA E AI SERVIZI OFFERTI DA SEND.**

**IN PARTICOLARE, ANCHE I DESTINATARI SPROVVISTI DI  
SPID O CIE O SENZA COMPETENZE DIGITALI O PRIVI DI  
ACCESSO A INTERNET (COSIDDETTI SOGGETTI IN DIVARIO  
DIGITALE) POSSONO RECUPERARE LA COPIA CARTACEA  
DEI DOCUMENTI PRESENTI IN PIATTAFORMA TRAMITE LA  
RETE DI ASSORBIMENTO AL DIGITAL DIVIDE (RADD).**

**ED E' QUI CHE I CAF ( IN QUALITA' DI PUNTI DI RITIRO SEND)  
INTERVENGONO PER AIUTARE I CITTADINI**



## Al via la rete dei “Punti di Ritiro SEND” in oltre 4mila sedi CAF

*La Consulta Nazionale dei CAF ha siglato una convenzione con PagoPA per offrire un nuovo servizio agli utenti: le sedi CAF aderenti sul territorio forniranno supporto per la consultazione degli atti a valore legale emessi da amministrazioni tramite il Servizio Notifiche Digitali - SEND*

Roma, 25 marzo 2025 - Da oggi oltre 4mila sedi CAF sul territorio nazionale potranno offrire un nuovo servizio alla propria utenza, in qualità di **Punti di ritiro SEND** (Servizio Notifiche Digitali). Grazie a un accordo siglato tra la Consulta Nazionale dei CAF e la società PagoPA - responsabile dello sviluppo e gestione della piattaforma SEND - presso le sedi CAF affiliate, infatti, sarà possibile ricevere supporto da un operatore per usufruire di un canale di accesso fisico alle comunicazioni a valore legale (notifiche, in gergo amministrativo) che gli enti inviano in digitale tramite SEND, come ad esempio esiti di pratiche amministrative o rimborsi, multe o avvisi di accertamento di tributi.

La convenzione tra la Consulta Nazionale dei CAF e PagoPA consente di rendere disponibili i cosiddetti “Servizi RADD”, (Rete di Assorbimento del Divario Digitale istituita dalla normativa di SEND ai commi 20 e 22bis dell’art. 26 del Decreto Legge 76/2020 e nel Decreto del Ministero per la Trasformazione Digitale del 8 febbraio 2022 n. 58.) ai destinatari di notifiche inviate tramite SEND, inclusi quelli in “digital divide”, per favorire l’accesso universale al servizio dando la possibilità di ritirare una copia stampata dei documenti notificati presso gli esercenti convenzionati.

L’attivazione dei Punti di Ritiro SEND, inizialmente operativi presso oltre 4.000 CAF distribuiti sul territorio italiano, proseguirà estendendosi gradualmente ad altri operatori, in linea con l’adozione incrementale del servizio SEND che, lanciato nel luglio 2023, ha già gestito l’invio di 12,7 milioni di notifiche a cittadini e imprese per conto di circa 4.500 enti.

**4000 SEDI CAF, AD OGGI,  
OFFRONO UN NUOVO SERVIZIO  
ALLA PROPRIA UTENZA  
IN QUALITA’ DI PUNTI DI RITIRO  
SEND**





“Questo progetto – commenta Giovanni Angileri, Coordinatore della Consulta dei CAF – **rappresenta un importante passo verso la digitalizzazione dei servizi offerti dai CAF**, con l’obiettivo di semplificare e rendere più accessibile la comunicazione tra le amministrazioni e i cittadini. In particolare, **il servizio è pensato per ridurre il cosiddetto “divario digitale”**, verso chi potrebbe incontrare maggiori difficoltà nell’uso delle tecnologie e quindi nell’accesso ai servizi online. Grazie a questa soluzione, il circuito dei CAF in Italia offre una rete di sportelli fisici su tutto il territorio nazionale, dove i cittadini potranno ritirare in modo sicuro gli atti pubblici notificati digitalmente, con pieno valore legale.”



“Con l’avvio della rete dei Punti di Ritiro presso i CAF – ha dichiarato il Direttore Generale di PagoPA Maurizio Fatarella – il servizio SEND si arricchisce oggi di una nuova modalità di accesso alle notifiche a disposizione dei cittadini. **Questo offre un’alternativa di prossimità a supporto degli utenti meno digitalizzati, in un’ottica di inclusione e facilitazione dell’accesso ai servizi pubblici**. Siamo fiduciosi che, grazie alla libertà di scelta tra diverse opzioni di consultazione degli atti a valore legale, i cittadini possano apprezzare pienamente i vantaggi concreti derivanti dalla digitalizzazione delle notifiche, sperimentando in prima persona la semplicità e l’efficienza che il servizio SEND offre”





**NON TUTTI GLI OPERATORI  
POSSONO FORNIRE QUESTO  
SERVIZIO!**

**INFATTI BISOGNA **DIVENTARE  
OPERATORI RADD****

**UNA VOLTA SELEZIONATI, GLI  
OPERATORI RADD PARTECIPANO  
A SESSIONI FORMATIVE PER  
GARANTIRE UN SERVIZIO  
EFFICIENTE E CONFORME AGLI  
STANDARD RICHIESTI.**



## Come funzionano i Punti di ritiro SEND?

Come detto, sono centri autorizzati dove i cittadini possono ottenere copie cartacee degli atti notificati e degli avvisi di avvenuta ricezione (AAR) inviati tramite il **Servizio Notifiche Digitali (SEND)**.

Per ritirare una copia degli atti notificati presso un Punto di ritiro SEND, è necessario:

- a) Individuare il Punto di ritiro più vicino:** È possibile cercare il Punto di ritiro SEND più vicino consultando il sito ufficiale.
- b) Presentarsi con la documentazione necessaria:** Al momento del ritiro, è fondamentale portare con sé un documento d'identità valido, il codice fiscale e l'avviso di avvenuta ricezione (AAR)
- c) Ritirare la documentazione:** Una volta verificata l'identità, il personale del Punto di ritiro fornirà la copia cartacea **o dell'atto notificato o dell'avviso di avvenuta ricezione (AAR)**.  
Questi due sono i servizi di stampa offerti dai punti di ritiro SEND.

OTTIENI UNA COPIA DEGLI ATTI NOTIFICATI

## Trova un Punto di ritiro SEND

Quando ricevi una comunicazione a valore legale tramite SEND puoi ritirare una copia stampata dei documenti notificati presso gli **esercenti convenzionati**.

Cerca i punti di ritiro più vicini a te.



Al momento puoi cercare solo fra i punti di ritiro presenti in alcuni Comuni italiani: il servizio è in attivazione progressiva su tutto il territorio nazionale.

Cerca per città o per CAP



a) I punti di ritiro SEND, sono consultabili sulla pagina dedicata sul sito ufficiale di SEND:

<https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro/>



b) In assenza di PEC o altri recapiti digitali, SEND si occuperà dell'invio dell'Avviso di Avvenuta Ricezione tramite raccomandata cartacea, all'indirizzo fisico del destinatario. Sia l'Avviso di Avvenuta Ricezione che il messaggio di cortesia contengono le istruzioni per consultare le comunicazioni online sul sito di SEND, accedendo con SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE).

L'AAR riporta anche un QR code da inquadrare con la fotocamera del proprio dispositivo, che consente di accedere più rapidamente alla piattaforma. In questo modo, è possibile consultare gli atti notificati, scaricare i documenti allegati e procedere ai pagamenti in modo semplice e veloce, gestendo tutto in digitale.

COMUNICAZIONE A VALORE LEGALE  
Comune di Castelverde Alto - Ufficio per la transizione al Digitale  
In caso di mancato recapito restituire a:  
COMUNICAZIONE A VALORE LEGALE  
POSTEL - PAGOPPA  
VIA AUGUSTO ERBA 15  
20055 MELZO, MI

Inviata tramite  
**SEND**  
Servizio  
Notifiche  
Digitali  
notifichedigitali.it

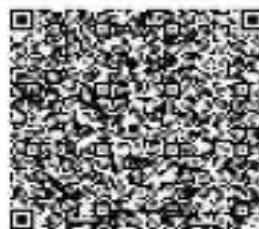
**Mariolino Rossi**  
Via Felice Cavallotti, 14  
20122, Milano, MI

Hai ricevuto una comunicazione a valore legale da Comune di Castelverde Alto - Ufficio per la transizione al Digitale con oggetto: Verbale di accertamento di violazione del codice della strada n. 123456

Accedi subito ai documenti online seguendo le istruzioni, o se preferisci, ritira i documenti in forma cartacea presso uno dei Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Tieni presente che il contenuto della comunicazione produrrà effetti giuridici nei tuoi confronti anche senza la tua presa visione.

#### OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE

Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il codice QR con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web [login.notifichedigitali.it](http://login.notifichedigitali.it)
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA

#### OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

Puoi farlo tu o delegare una persona di fiducia. Segui le istruzioni sul retro del foglio.



## OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

- 1 Cerca il Punto di ritiro SEND piú vicino a te su [www.notifichedigitali.it/punti-di-ritiro](http://www.notifichedigitali.it/punti-di-ritiro) oppure chiama il numero **06.9318.9500**
- 2 Recati al punto di ritiro portando con te:
  - questo avviso
  - un tuo documento di riconoscimento
  - il tuo codice fiscale
- 3 Paga il costo del servizio di stampa e ritira i documenti notificati

Identificativo Univoco Notifica:

RVNR-XTPY-MNLN-202405-H-1

Codice fiscale - Persona fisica:

RSSMRL69A65Z336P

Per ritirare i documenti presso un Punto di Ritiro, l'utente dovrà avere con sé l'Avviso di Avvenuta Ricezione ricevuto a casa e presentare all'operatore del CAF un documento d'identità e il codice fiscale.

È anche possibile delegare un'altra persona al ritiro, compilando l'apposito modulo presente sull'AAR.

### Vuol che qualcuno ritiri i documenti per te?

Io, Mariolino Rossi

RSSMRL69A65Z336P, delego

Nome e Cognome

---

Codice Fiscale

---

a ritirare i documenti notificati.

Firma

---

La persona delegata dovrà portare con sé:

- questo avviso con la delega compilata e firmata
- un suo documento di riconoscimento
- il suo codice fiscale
- una copia o l'originale del codice fiscale e di un documento di riconoscimento del delegante



## POSSIAMO TROVARCI DI FRONTE A VARI CASI:

### a) **PERSONA FISICA**

- 1) Persona fisica che si reca presso il punto abilitato SEND con l'atto di notifica ricevuto tramite posta (come visto nella diapositiva precedente)
- 2) Persona fisica (delegata) che si reca presso il punto abilitato SEND con l'atto di notifica ricevuto tramite posta dal delegante
- 3) Persona fisica che si reca presso il punto abilitato SEND senza l'atto di notifica ricevuto ma per il puro scopo di sapere se esistono avvisi di notifica (**magari per quelle persone risultate irreperibili assoluti nell'attività di recapito**). In questo caso non si avrà il codice IUN.



IN QUESTO CASO IL SERVIZIO DI STAMPA RIGUARDERA' NON L'ATTO NOTIFICATO MA **L'AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE (AAR)**



- b) **PERSONA GIURIDICA** il legale rappresentante della persona giuridica dovrà essere munito della visura camerale della società o un'autodichiarazione attestante la qualità di legale rappresentante.

**SU INDICAZIONE DI PAGOPA PROPENDERE PER L'AUTODICHIARAZIONE VISTE LE TANTE PAGINE DELLA VISURA CAMERALE**

- 1) L'atto è destinato ad una persona giuridica (destinatario) che nomina come mandatario il legale rappresentante della società che dovrà essere munito (oltre ai documenti sopra citati) anche dell'avviso di avvenuta ricezione debitamente firmato.
- 2) L'atto è destinato ad una persona giuridica (destinatario) che nomina come mandatario il legale rappresentante della società che però, per impossibilità, nominerà un delegato.
- 3) Persona giuridica in assenza del codice IUN ma che vuole semplicemente sapere quali siano gli avvisi di notifica della società.

Dichiarazione sostitutiva di certificazioni  
(D.P.R. n. 445 del 28.12.2000)

Io sottoscritto/a **Maria Verde**

data di nascita **14 giugno 1969** luogo di nascita **Roma**

codice fiscale **MRAVRD69H54H501R**

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000) sotto la propria responsabilità

DICHIARO

- di essere il legale rappresentante di **Marias S.p.A** Codice Fiscale **15376371009**.

lla sottoscritta dichiara inoltre di essere informato/a, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (codice in materia di protezione di dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data **29/04/2024**

Il Dichiarante (1) .....

## **A PRESCINDERE DALLA CASISTICA I PASSAGGI CHE UN BRAVO OPERATORE RADD DEVE SEGUIRE SONO I SEGUENTI:**

1) ACCOGLIENZA DEL DESTINATARIO

2) VERIFICA DELL'IDENTITA'

3) INSERIMENTO DATI

4) SCANSIONE QR CODE O INSERIMENTO MANUALE IUN (IDENTIFICATIVO UNIVOCO NOTIFICA)

5) VERIFICA DISPONIBILITA' DOCUMENTI

6) STAMPA DOCUMENTI

7) PAGAMENTO SERVIZIO

8) CONSEGNA DOCUMENTI

9) CHIUSURA OPERAZIONE (**NON SARA' POSSIBILE RICHIEDERE UN'ULTERIORE STAMPA DEI DOCUMENTI**)



# KIT COMUNICAZIONE SEND

**Il Kit FAI DA TE** è progettato per consentire ai singoli operatori di stampare facilmente i materiali con una stampante non professionale, garantendo una produzione agevole con un budget sostenibile.

È composto da tre elementi:

- **LOCANDINA A4**



**KIT FAI DA TE**  
Locandina A4

Stampata su carta opaca, può essere esposta in vari ambienti dei punti di ritiro, con particolare impatto sulla vetrina (se presente).

Con il logo SEND in primo piano e il servizio in evidenza, identifica il punto di ritiro e la sua funzionalità principale in modo efficace.

QR con rimando alla pagina "Cittadini"  
sul sito di SEND  
<https://notifiedigitali.pagopa.it/cittadini>



- **ADESIVO VETRINA**



L' Adesivo per vetrina può essere realizzato su carta adesiva stampabile, con una stampante a getto d'inchiostro o laser domestica, e ritagliato facilmente. Attra rapidamente l'attenzione degli utenti, facilitando la loro identificazione del punto di ritiro SEND fin dall'esterno dell'esercizio convenzionato.

### KIT FAI DA TE

#### Adesivo vetrina



140 mm

- **PIEGHEVOLE A4 A TRE ANTE**



Stampato su carta opaca (solo fronte), massimizza lo spazio con 3 sezioni per offrire un primo approccio chiaro alle informazioni essenziali su SEND e sul funzionamento del servizio.

### KIT FAI DA TE

#### Flyer pieghevole A4



# FAQ



1) **DIVENTO PUNTO DI RITIRO SEND, SONO COSTRETTO A FORNIRE IL SERVIZIO?**



ASSOLUTAMENTE NO! POSSO ESSERE PUNTO DI RITIRO SEND MA IN QUEL MOMENTO, CAUSA ALTRE PRATICHE IN ESSERE, POSSO ANCHE RIFIUTARE DI FORNIRLO

2) **QUANTO E' IL COMPENSO CHE POSSO RICHIEDERE?**



IL DECRETO COSTI STABILISCE UN **COSTO PARI A 1,40 EURO (IVA INCLUSA) PER OGNI COSTO DI STAMPA.** SE POI A QUESTO AGGIUNGO SERVIZI DI CONSULENZA SUL DOCUMENTO NOTIFICATO O DI ASSISTENZA AL PAGAMENTO DI UN IMPORTO DOVUTO, E' LA STRUTTURA A SCEGLIERLO E A RENDERLO NOTO AL CITTADINO. COME TUTTI I SERVIZI BISOGNA RILASCIARE FATTURA.

3) **COSA SUCCEDA SE IL CITTADINO RIFIUTA LA STAMPA DEL PLICO?**



LA TRANSAZIONE NON VA A BUON FINE! NON PUO' VISIONARE I DOCUMENTI E DECIDERE DI ANDARSENE.  
LA DOCUMENTAZIONE SI CONSEGNA SOLO CON MODALITA' CARTACEA E NON DIGITALE



**4) I DOCUMENTI DI IDENTITA' VANNO SOLO VISIONATI O ANCHE SCANSIONATI?**



VANNO SIA VISIONATI CHE SCANSIONATI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA SESAMO (COME LE DICHIARAZIONI ISEE, 730, RED ETC)

**5) SE ANNULLO L'OPERAZIONE POSSO STAMPARE IN UN SECONDO MOMENTO?**



CERTO, LA STAMPA NON E' AVVENUTA E QUINDI NON SI E' CONCLUSO L'ITER. SI PUO' PROCEDERE A GENERARE GLI ATTI NOTIFICATI IN UN SECONDO MOMENTO.

**6) COSA SUCCEDDE SE IO, PERSONA FISICA, IGNORO UNA NOTIFICA?**



A PRESCINDERE DALLA MODALITA' DI RICEZIONE, GLI EFFETTI GIURIDICI DELLA NOTIFICA SI PRODURRANNO ANCHE SE DECIDI DI IGNORARLA. (La notifica produce effetti giuridici anche se è stato depositato in piattaforma il relativo avviso di mancato recapito).

**7) COSA SUCCEDDE IN CASO DI SOGGETTO DECEDUTO? COME DEVONO COMPORTARSI GLI EREDI?**



In caso di deceduto, il servizio Stampa atti notifica, presuppone una delega, quando non è richiesto direttamente dal destinatario. Pertanto l'erede che ha a disposizione l'AAR DOVREBBE PRENDERE CONTATTI CON L'ENTE MITTENTE indicato sull'AAR per comunicare il decesso del destinatario e richiedere al mittente stesso di rinnovare la notifica nei confronti degli eredi.



Pertanto, previo svolgimento della corretta formazione da parte del personale, al fine di fornire una lista aggiornata delle sedi del CAF CONFASI srl operanti sul territorio nazionale, s'invitano tutti coloro che vogliono attivarsi ad inviare una mail all'indirizzo: [m.esposito@confasi.it](mailto:m.esposito@confasi.it) o [info@confasi.it](mailto:info@confasi.it)

Nella mail basterà semplicemente fornire questi dati:

INFORMAZIONI DA COMUNICARE NELLA MAIL				
CITTA'	PROVINCIA	VIA	CAP	TELEFONO

Una volta ricevute le vostre mail di interessamento, verrà organizzata una giornata apposita (da remoto) per formare gli operatori RADD.



# Conclusione

1. Maggiore visibilità e nuovi clienti
2. Fidelizzazione della clientela
3. Piccoli guadagni extra
4. Servizio utile per la comunità
5. Differenziazione dalla concorrenza



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

